

Všeobecné obchodní podmínky Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě

1. Obecná ustanovení

- Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obsahují obecná ujednání, týkající se postupu při uzavírání smluv (dále jen „předsmluvní ujednání“) a obsahu smluvních vztahů u smluv na provedení laboratorních analýz, posudků, expertíz (dále jen „Smlouva o dílo“) a stanoví podrobnou úpravu práv a povinností smluvních stran v rámci jejich spolupráce.
- Tyto VOP se použijí pro úpravu smluvních vztahů v případě, že na ně odkazuje příslušná Objednávka nebo Smlouva o dílo. Tyto VOP se použijí doplněně, tedy s výjimkou případů, kdy ze samotné Smlouvy o dílo vyplývá odlišná úprava práv a povinností smluvních stran.
- Smluvními stranami jsou: zákazník jako Objednatel na straně jedné a Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě jako Zhotovitel na straně druhé. Přitom pro účely těchto VOP platí, že Objednatelem může být pouze osoba, která vystupuje v postavení podnikatele při své podnikatelské činnosti. VOP se staví součástí předsmluvního ujednání okamžikem zahájení těchto jednání mezi Zhotovitelem a Objednatelem a součástí smluv okamžikem jejich uzavření.
- Smluvní vztah mezi Objednatelem a Zhotovitelem, definovaný v čl. 1.1 těchto VOP, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. (dále jen „občanský zákoník“ nebo „obč. zák.“).
- Návrh na uzavření smlouvy může mít podobu:
 - nabídky Zhotovitele doručené Objednateli, jejíž součástí jsou tyto VOP, nebo tato nabídka na znění VOP odkazuje, přičemž text VOP je Objednateli veřejně dostupný na webových stránkách Zhotovitele,
 - nabídky (objednávky) Objednatele doručené Zhotoviteli, ze které je patrná vůle Objednatele řídit se těmito VOP,
 - návrhu znění Smlouvy o dílo.Nabídka musí jednoznačně identifikovat osobu, která ji činí, musí jednoznačně určovat předmět plnění (Dílo), způsob sjednání ceny Díla, musí být písemná, doručena druhé straně prostřednictvím pošty, elektronicky přes datovou schránku nebo se zaručeným el.podpisem nebo osobně předáním.
- K uzavření smluvního vztahu (Smlouvy o dílo) mezi Zhotovitelem a Objednatelem dochází:
 - písemným potvrzením (akceptací) nabídky Zhotovitele Objednatelem, nebo akceptací nabídky/objednávky Objednatele Zhotovitelem,
 - zahájením realizace Díla Zhotovitelem na základě objednatel doručené nabídky/objednávky,
 - podpisem písemné Smlouvy o dílo.Pozdní přijetí má účinky včasného přijetí, jestliže navrhovatel nabídky o takové akceptaci bez odkladu alespoň ústně vyrozumí druhou smluvní stranu, s tím, že přijetí považuje za včasné, nebo se začne chovat ve shodě s nabídkou.
- Pokud nabídka není akceptována bezvýhradně, smluvní vztah nevzniká. V případě, že navrhovatel připojí k nabídce, resp. návrhu smlouvy své protinávrhy nebo dodatky, vzniká smluvní vztah až v okamžiku potvrzení těchto návrhů ze strany adresáta nabídky.
- Odkáže-li Objednatel v předložené nabídce nebo při přijetí nabídky na své obchodní podmínky, které doporučují těmto VOP, je smlouva přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obojí obchodní podmínky nejsou v rozporu. Vzájemně rozporné nebo neurčité ustanovení obchodních podmínek se neuplatní. To platí i v případě, že takový postup obchodní podmínky Objednatele vylučují. Kterákoli ze smluvních stran však může do 3 (tří) kalendářních dnů po akceptaci nabídky písemně sdělit druhé straně, že tento postup odmítá. V takovém případě smlouva uzavřena není.
- Je-li návrh na uzavření smlouvy předložen Objednateli adhezním (formulařovým) způsobem, Smluvní strany tímto vylučují užití § 1799 a § 1800 obč. zák.

2. Provádění Díla

- Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně, řádně a v souladu se všemi platnými právními předpisy, osvědčeními o akreditaci a autorizaci, s technickými a kvalitativními normami, smlouvou a předanými podklady.
- Je-li k provedení Díla vyžadována součinnost Objednatele (např. dodání vzorků, předložení projektové dokumentace nebo rozhodnutí správních orgánů, přítomnost na místě šetření a zajištění vstupu a vjezdu do místa zhotovování díla apod.) a Objednatel požadovanou součinnost včas neposkytne, prodlužuje se doba plnění o prodloužení Objednatele z titulu pozdní poskytnutí jeho součinnosti. Alternativně si Zhotovitel vyhrazuje právo od Smlouvy odstoupit dle čl. 6.1 a uplatnit na Objednateli cenu prací, vykonaných pro Objednatele ke dni odstoupení, čímž není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.
- Zhotovitel je před započetím Díla povinen s vynaložením odborné péče zjistit, zda řádnému provedení Díla nebrání žádné skryté překážky. Jejich případnou existenci je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli a navrhnout alternativní řešení. V tomto případě se prodlouží lhůta k provedení Díla. V případě, že skryté překážky nemohly být s odbornou péčí zjištěny před započetím Díla a Zhotovitel po jejich zjištění bez zbytečného odkladu upozorní Objednatele na jejich existenci, prodlužuje se rovněž termín provedení Díla, a to o dobu od písemného upozornění Objednatele na tyto překážky do jejich odstranění.
- Zhotovitel se zavazuje sdělit Objednateli na výzvu stav provádění Díla a jeho jednotlivých částí a v případě výskytu alternativních možností provedení Díla vyžádat si od Objednatele koncepní schválení tohoto způsobu provedení.

- Zhotovitel si na vlastní náklady opatří všechny pomůcky, nástroje a materiály nezbytné k provedení Díla v souladu se smlouvou, s výjimkou materiálů a vzorků, poskytnutých za účelem laboratorního zkoumání Objednatelem.
- Zhotovitel si vyhrazuje právo realizovat Dílo nebo jeho část prostřednictvím plně kvalifikovaného akreditovaného subdodavatele.
- Zhotovitel není v prodloužení s zhotovením Díla ani neodpovídá za škodu v případě, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasné nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (tzv. případy „vyšší moci“). Za vyšší moc se pro účely předmetných smluvních vztahů považují např. živelní pohromy, nepříznivé klimatické podmínky znemožňující nebo znesnadňující provedení předmětu Díla. Nastane-li případ tzv. „vyšší moci“ zavazují se smluvní strany upravit smluvní vztah přiměřeně konkrétním okolnostem vyšší moci tak, aby bylo dosaženo účelu této smlouvy. Nedojde-li k dohodě, má strana, která se vyšší moci dovolala, právo od smlouvy odstoupit.

3. Předání Díla

- Dílo je dokončeno vyhotovením písemného Protokolu (zápisu, osvědčení, atestu apod.) v požadovaném rozsahu a kvalitě odpovídající systému jakosti. Po řádném dokončení Díla dle smlouvy předá Zhotovitel Dílo Objednateli. Objednatel je povinen dokončit dílo převzetím.
- K předání díla může dojít: odesláním prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla, místa podnikání nebo na adresu uvedenou ve smlouvě, dále odesláním elektronickou cestou se zaručeným el. podpisem, datovou schránkou nebo osobním předáním na pracovišti Zhotovitele proti podpisu oprávněné osoby. Dílo lze předat rovněž zasláním na dobírku. Není-li Smlouvou stanoveno jinak, osobní předání se uskutečňuje na pracovišti Zhotovitele. V případě, že si Objednatel Dílo zaslal prostřednictvím držitele poštovní licence nevyzvedne a je Zhotovitel s touto poznámkou vráceno, považuje se Dílo za doručené dnem jeho vrácení. Neurčuje-li způsob předání Díla smlouva výslovně, je volba způsobu doručení ponechána na rozhodnutí Zhotovitele.
- V případě, že za trvání smlouvy vzniknou důvodné pochybnosti o schopnosti Objednatele uhradit cenu Díla, může Zhotovitel uplatnit zadržovací právo k provedení Dílu. V takovém případě Zhotovitel ukončí Dílo nepředá a bezodkladně písemně Objednatele vyrozumí o uplatnění zadržovacího práva.

4. Cena díla a platební podmínky

- Smluvní strany se mohou dohodnout na poskytnutí zálohy, a to až do výše 100% ceny díla nebo na poskytnutí závdavku.
- Objednatel uhradí Zhotoviteli za řádné provedení Dílo cenu specifikovanou ve smlouvě. Cena za Dílo zahrnuje veškeré činnosti vymezené smlouvou a nelze ji měnit a upravovat jiným způsobem než dohodou smluvních stran, vyjma případů, kdy je cena za Dílo sjednána odhadem (viz čl. 4.4). V případě, že součástí smlouvy (popř. podkladem pro provedení Díla) je Cenová nabídka s jednotkovým rozpočtem, považuje se tento rozpočet, není-li smlouvou stanoveno jinak, za rozpočet, u něž není zaručena jeho úplnost. Zhotovitel může požadovat zvýšení ceny, objevil-li se při provádění Díla potřeba činností do rozpočtu nezahrnutých. Objednatel může bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy, požaduje-li Zhotovitel zvýšení o více než 20 % ceny podle původního rozpočtu. V tomto případě je Objednatel povinen nahradit Zhotoviteli část ceny odpovídající rozsahu částečného provedení Díla podle rozpočtu.
- Cena Díla může být sjednána pevnou částkou, odhadem, odkazem na příloženou Dohodu o ceně („Cenovou nabídku“) nebo na ceník Zhotovitele, platný v době uzavření smlouvy (doplňný o inflační dološku).
- Je-li sjednána cena odhadem, může být ve smlouvě výslovně stanoveno, že sjednaná cena je pouze orientační, závislá na druhu a množství analýz, ať už předem sjednaných nebo neznámých, vystálých později v průběhu plnění Díla. Ve smlouvě může být počet a druh požadovaných analýz (s uvedením jejich jednotkových cen) limitován ze strany Objednatele finanční částkou.
- Při dodatečném zjištění Zhotovitele, týkajícím se překročení ceny určené odhadem o více než 20%, je Zhotovitel povinen Objednatele na nově určenou cenu bez zbytečného odkladu písemně upozornit. Nesouhlasí-li Objednatel, může od smlouvy odstoupit. Neucí-li tak bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.
- K ceně bude podle příslušného právního předpisu účtována daň z přidané hodnoty.
- Nárok Zhotovitele na zaplacení ceny Díla vzniká jeho provedením. Cena Díla bude Objednateli vyúčtována fakturou, ve které budou zohledněny případně uhrazené zálohy.
- Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy a je splatný v 21denní lhůtě od jeho vystavení, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy, popřípadě v hotovosti.
- Při absenci průkazu o doručení faktury se má za to, že byla doručena třetím dnem po jejím vystavení.
- U opakujícího se nebo trvajících plnění a za situace, že se Objednatel dostane do prodloužení s úhradou faktur/y, je Zhotovitel oprávněn pozastavit plnění předmětu smlouvy, a to až do doby, než Objednatel úplně zaplatí všechny dříve doručené faktury, u nichž uplynula doba splatnosti, pokud se týkájí předmětu smlouvy. Po tuto dobu není Zhotovitel v prodloužení s plněním svého závazku.
- U opakujícího se nebo trvajících plnění se ust. § 1950 obč. zák. mezi smluvními stranami nepoužije.

- Sjednává se prodloužení promlčecí lhůty pro pohledávky vzniklé mezi smluvními stranami ze 3 (tří) na 4 (čtyři) roky. To neplatí pro pohledávky z titulu náhrady škody.
 - Smluvní strany ohledně použití kvitance vylučují ust. § 1952 odst. 2 a § 1995 odst. 2 obč. zák.
- ## 5. Sankce, reklamace, odpovědnost za vady
- V případě prodloužení Objednatele s hrazením ceny Díla je povinen uhradit Zhotoviteli úroky z prodloužení v zákonné výši (aktuálně dle nař. vlády č. 351/2013 Sb.).
 - Objednatel je při převzetí dokončeného Díla nebo jeho části povinen si je řádně prohlédnout a zkontrolovat parametry, množství a jakost provedení Díla. Dílo je dokončeno i v případě existence vad, které nebrání, aby sloužilo svému účelu. Dokončené Dílo je objednatel povinen převzít (viz čl. 3.1.), a to s výhradami nebo bez výhrad. U zjevných vad (např. nesprávné označení a identifikace Objednatele, měřících míst, míst odběru, zřejmých chyb v psaní a počtech) je Objednatel povinen uplatnit výhrady písemně (doporučeným dopisem, elektronicky přes datovou schránku nebo se zaručeným el.podpisem), a to ihned při převzetí Díla u Zhotovitele, v případě doručení prostřednictvím držitele poštovní licence, nejpozději do 3 kalendářních dnů od jeho doručení, jinak právo z odpovědnosti za vadné plnění nemůže být přiznáno. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. V případě, že Objednatel zjistí později jiné než zjevné vady na Díle, je o tom povinen neprodleně informovat Zhotovitele, a to písemně (doporučeným dopisem, elektronicky přes datovou schránku nebo se zaručeným el.podpisem). Veškeré uplatňované výhrady musí obsahovat přesnou specifikaci vady a její rozsah. Zhotovitel uplatněný nárok z vady díla posoudí a rozhodne o něm do 30 dní od obdržení výhrad. Nároky Objednatele z vad díla se posuzují jako případy nepodstatného porušení smlouvy, není-li Objednatelem prokázán opak.

6. Ukončení smlouvy

- Zhotovitel může odstoupit od smlouvy v případech podstatného porušení smluvních ujednání ze strany Objednatele, za které se považuje prodloužení Objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti nebo neposkytnutí sjednané zálohy po dobu delší než 30 dnů po obdržení písemného upozornění Zhotovitele o porušení této povinnosti. Dále je Zhotovitel oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže je Objednatel v likvidaci, nebo bylo na něj vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku.
 - Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy odstoupením z důvodů, za které odpovídá Objednatel, je Zhotovitel oprávněn požadovat cenu prací pro Objednatele vykonaných, čímž není dotčen jeho nárok na náhradu vzniklé škody.
 - Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. Při absenci průkazu o doručení se má za to, že odstoupení bylo doručeno třetího dne po jeho odeslání poštu.
 - Zhotovitel je povinen neprodleně vrátit veškeré podklady a dokumentaci Objednatele.
 - Platnost smlouvy uzavřené na dobu neurčitou lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran či jednostrannou výpovědí kterékoli smluvní strany ve tříměsíční výpovědní lhůtě, počínající prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že si Objednatel výpověď zaslal prostřednictvím držitele poštovní licence nevyzvedne a je Objednateli s touto poznámkou vráceno, považuje se výpověď za doručenu.
 - U smlouvy s opakovaným nebo trvajícím plněním uzavřené na dobu určitou platí, není-li v ní ujednáno jinak, že se doba trvání této smlouvy prodlužuje o jeden kalendářní rok, pokud některá ze stran neudělí vůči druhé ve lhůtě minimálně jednoho měsíce před dnem, jímž má doba trvání této smlouvy skončit, projev vůle smlouvu neprodlužovat.
- ## 7. Ochrana informací
- Zhotovitel může v souvislosti s plněním předmětu smlouvy přijít do styku s informacemi, které
 - tvorí obchodní tajemství Objednatele a/nebo
 - jsou osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění,
 - jsou předmětem ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., autorického zákona
 - Zhotovitel je oprávněn nakládat s informacemi pouze v souvislosti s plněním výslovně písemně stanovených smluvních závazků vůči Objednateli. Zhotovitel není oprávněn prozradit informace jakékoli třetí osobě, pokud k tomu nedostane od Objednatele výslovní písemný souhlas nebo pokud jej k tomu nezavazuje právní předpis.
- ## 8. Další ustanovení
- Smlouvu či tyto VOP lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnými, průběžně číslovanými smluvními dodatky, které musí být jako takové označeny a právo platně podepsány oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají stejnému smluvnímu režimu jako Smlouva.
 - Smluvní strany si budou doručovat písemností na adresy uvedené v záhlaví smlouvy, pokud si písemně neoznámí změnu doručovacích adres.
 - Pro doručování písemností kteroukoli smluvní stranou druhé straně se Objednatel a Zhotovitel dohodli tak, že zásilka odeslaná doporučenou poštou se považuje za doručenu v případě, že adresát lhůtu odmítne převzít nebo si zásilku nevyzvedne ani v úložní lhůtě.
 - Tyto VOP jsou platné od 1. 1. 2016.