



Všeobecné obchodní podmínky Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě

I. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“ obsahují obecná ujednání, týkající se postupu při uzavírání smluv a obsahu smluvních vztahů u smluv na provedení laboratorních analýz, posudků, expertíz (dále jen „Smlouva o dílo“) a stanoví podrobnou úpravu práv a povinností smluvních stran v rámci jejich spolupráce.
- 1.2 Tyto VOP se použijí pro úpravu smluvních vztahů v případě, že na ně odkazuje příslušná Objednávka nebo Smlouva o dílo. Tyto VOP se použijí podpůrně, tedy s výjimkou případů, kdy ze samotné Smlouvy o dílo vyplývá odlišná úprava práv a povinností smluvních stran. Tyto VOP se rovněž nepoužijí v případě, kdy je povahou díla úprava z nich pojmově vyloučena (např. smlouvy, týkající se poskytování zdravotních výkonů apod.), dále v případě jednoduchých, jednorázových zakázek za přímou úhradu a smluvních vztahů s nepodnikajícími fyzickými osobami, jestliže při uzavírání a plnění smlouvy nejednají v rámci své podnikatelské činnosti.
- 1.3 Smluvními stranami je zákazník jako Objednatel na straně jedné a Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě jako Zhotovitel na straně druhé.
- 1.4 Smluvní vztah mezi Objednatelem a Zhotovitelem, definovaný v čl. 1.1 těchto VOP, se řídí Obchodním zákoníkem v platném znění.
- 1.5 K uzavření smluvního vztahu (Smlouvy o dílo) mezi Zhotovitelem a Objednatelem může dojít:
 - a) písemným potvrzením (akceptací) nabídky Zhotovitele nebo akceptací návrhu Objednatele, tzn. akceptací Objednávky,
 - b) zahájením realizace díla Zhotovitelem na základě písemného návrhu Objednatele, tj. na základě Objednávky,
 - c) podpisem písemné Smlouvy o dílo.
- 1.6 Návrh na uzavření smlouvy může mít podobu nabídky Zhotovitele, jejíž součástí jsou tyto VOP. Nabídka, která je doručena druhé smluvní straně, je návrhem na uzavření smlouvy. Nabídka musí být písemná, doručena druhé straně prostřednictvím pošty, elektronicky přes datovou schránku nebo se zaručeným el. podpisem nebo osobně předáním. Smluvní vztah (Smlouva o dílo) vzniká v okamžiku bezvýhradné akceptace nabídky Objednatelem, doručení zpět Zhotoviteli a potvrzení osobou oprávněnou jednat za Objednatele tak, že připojí svůj podpis, popř. otisk razítka, a to vše ve lhůtě uvedené v nabídce. Pozdní přijetí má účinky včasného přijetí, jestliže Zhotovitel o takové akceptaci bez odkladu vyrozumí Objednatele.
- 1.7 Pokud Objednatel neakceptuje nabídku bezvýhradně, smluvní vztah nevzniká.
V případě, že Objednatel připojí k nabídce, resp. návrhu smlouvy své protinávrhy, vzniká smluvní vztah až v okamžiku potvrzení těchto návrhů ze strany Zhotovitele.

II. Provádění Díla

- 2.1 Zhotovitel bude provádět práce na díle řádně v souladu se všemi platnými právními předpisy, osvědčeními o akreditaci a autorizaci, s technickými a kvalitativními normami, smlouvou a předanými podklady.
- 2.2 Je-li k provedení Díla vyžadována součinnost Objednatele (např. dodáním vzorků, přítomností na místě šetření, zajištěním vstupu a vjezdu do místa zhotovování díla apod.) a Objednatel požadovanou součinnost včas neposkytne, prodlužuje se doba plnění o prodlžení Objednatele z titulu pozdního poskytnutí jeho součinnosti. Alternativně si Zhotovitel vyhrazuje právo od Smlouvy odstoupit dle čl. 6.1 a uplatnit na Objednateli cenu prací, vykonaných pro Objednatele ke dni odstoupení, čímž není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.
- 2.3 Zhotovitel je zejména povinen při provádění Díla postupovat v souladu s pokyny Objednatele či osoby, kterou Objednatel za účelem plnění této smlouvy určí. Bude-li mít Zhotovitel za to, že pokyny Objednatele jsou nesprávné, neúplné či nevhodné, je povinen o této skutečnosti bezodkladně vyrozumět Objednatele a vyžádat si jejich doplnění či specifikaci. Bude-li takový pokyn v rozporu s technickými či jinými normami a předpisy, je Zhotovitel povinen na tento rozpor Objednatele upozornit a předložit mu alternativní řešení. O dobu od tohoto písemného upozornění do okamžiku upřesnění pokynů či dohodnutí náhradního řešení se termíny k provedení Díla prodlužují.
- 2.4 Zhotovitel je před započítáním Díla povinen s vynaložením odborné péče zjistit, zda řádnému provedení Díla nebrání žádné skryté překážky. Jejich případnou existenci je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli a navrhnout alternativní řešení. V tomto případě se

- prodlužují lhůty k provedení Díla. V případě, že skryté vady nemohly být z odbornou péči zjištěny před započítáním Díla a Zhotovitel po jejich zjištění bez zbytečného odkladu upozorní Objednatele na jejich existenci, prodlužuje se rovněž termín provedení Díla, a to o dobu od písemného upozornění Objednatele na tyto překážky do jejich odstranění.
- 2.5 Zhotovitel se zavazuje sdělit Objednateli na výzvu stav provádění Díla a jeho jednotlivých částí a v případě výskytu alternativních možností provedení Díla vyžádat si od Objednatele koncepční schválení tohoto způsobu provedení.
 - 2.6 Zhotovitel si na vlastní náklady opatří všechny pomůcky, nástroje a materiály nezbytné k provedení Díla v souladu se smlouvou, s výjimkou materiálů a vzorků, poskytnutých za účelem laboratorního zkoumání Objednatelem.
 - 2.7 Zhotovitel si vyhrazuje právo realizovat Dílo nebo jeho část prostřednictvím plně kvalifikovaného akreditovaného subdávatele.

III. Předání Díla

- 3.1 Po řádném dokončení Díla dle smlouvy předá Zhotovitel Dílo Objednateli v podobě Protokolu (zápisu, osvědčení, atestu apod.) v požadovaném rozsahu a kvalitě odpovídající systému jakosti.
- 3.2 Forma a způsob předání díla musí být písemná prostřednictvím držitele poštovní licence, elektronickou cestou se zaručeným el. podpisem, datovou schránkou nebo osobním předáním proti podpisu oprávněné osoby. Není-li Smlouvou stanoveno jinak, osobní předání se uskutečňuje na tom pracovišti Zhotovitele, ve kterém k provedení Díla došlo. V případě, že si Objednatel Dílo zaslané dodejkou prostřednictvím držitele poštovní licence nevyzvedne a je Objednateli s touto poznámkou vráceno, považuje se Dílo za doručené dnem jeho vrácení. Dílo lze předat rovněž na dobírku.
- 3.3 V případě, že za trvání smlouvy vzniknou důvodné pochybnosti o schopnosti Objednatele uhradit cenu Díla, může Zhotovitel uplatnit zadržovací právo k provedení Díla. V takovém případě Zhotovitel ukončené Dílo nepředá a bezodkladně písemně Objednatele vyrozumí o uplatnění zadržovacího práva.

IV. Cena díla a platební podmínky

- 4.1 Objednatel uhradí Zhotoviteli za řádně provedené Dílo cenu specifikovanou ve smlouvě. Cena za Dílo je pevná, zahrnuje veškeré činnosti vymezené touto smlouvou a nelze ji měnit a upravovat jiným způsobem než dohodou smluvních stran. V případě, že součástí smlouvy (popř. podkladem pro provedení Díla) je Cenová nabídka s jednotkovým rozpočtem, jsou tyto jednotkové ceny závazné i v případě více či méně prací.
- 4.2 Cena Díla může být sjednána pevnou částkou, odhadem, odkazem na příloženou Dohodu o ceně („Cenovou nabídku“) nebo na ceník Zhotovitele, platný v době uzavření smlouvy (doplněný o inflační doložku), resp. na ceník platný v době provádění analýzy.
- 4.3 Je –li sjednána cena odhadem, může být ve smlouvě výslovně stanoveno, že sjednaná cena je pouze orientační, závislá na druhu a množství analýz, ať už předem sjednaných nebo neznámých, vyvalstých později v průběhu plnění Díla. Ve smlouvě může být počet a druh požadovaných analýz (s uvedením jejich jednotkových cen) limitován ze strany Objednatele finanční částkou.
- 4.4 Při dodatečném zjištění Zhotovitelem, týkajícím se překročení ceny určené odhadem o více než 20%, je Zhotovitel povinen Objednatele na nově určenou cenu písemně upozornit.
- 4.5 K ceně bude podle příslušného právního předpisu účtována daň z přidané hodnoty.
- 4.6 Nárok Zhotovitele na zaplacení ceny Díla vzniká okamžikem řádného předání Díla, které je prosté vad a nedodělků. Cena Díla bude Objednateli vyúčtována fakturou, ve které budou zohledněny případně uhrazené zálohy.
- 4.7 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy a je splatný v 21-ti denní lhůtě od jeho vystavení, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy, popřípadě v hotovosti.
- 4.8 Při absenci průkazu o doručení faktury se má za to, že byla doručena třetího dne po jejím odeslání poštou.

V. Sanke, reklamacie, odpovědnost za vady

- 5.1 V případě prodlžení Objednatele s hrazením ceny Díla je povinen uhradit Zhotoviteli úroky z prodlžení v zákonné výši dle nař. vl.č. 142/1994 Sb. v platném znění.
- 5.2 V případě prodlžení Zhotovitele s provedením Díla dle Smlouvy a těchto VOP, se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli na jeho písemnou výzvu smluvní pokutu ve výši 0,02% z ceny díla, a to za každý den prodlžení.

- 5.3 Objednatel je při převzetí díla nebo jeho části povinen si je řádně prohlédnout a zkontrolovat jeho parametry, zda odpovídají dohodnutým požadovaným hodnotám a jakosti a zda je dílo zhotoveno podle smluvního ujednání nebo zařídit bez zbytečného odkladu jeho prohlídku a zkontrolovat množství a jakost provedení díla po jeho převzetí. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. V případě, že Objednatel zjistí vady na díle, je o tom povinen neprodleně informovat Zhotovitele, a to písemně (doporučeným dopisem, elektronicky přes datovou schránku nebo se zaručeným el. podpisem). Reklamacie musí obsahovat přesnou specifikaci vady a její rozsah. U zjevných vad (např. nesprávné označení a identifikace Objednatele, měřících míst, míst odběru, zřejmých chyb v psaní a počtech) je Objednatel povinen reklamovat ve lhůtě do 10 kalendářních dní od převzetí díla, v ostatních případech se postupuje podle § 562 odst. 2 obchodního zákoníku. Zhotovitel uplatněný nárok z vady díla posoudí a rozhodne o něm do 30 dní od obdržení reklamacie. Nároky Objednatele z vad díla se posuzují jako případy nepodstatného porušení smlouvy, není-li Objednatelem prokázán opak.

- 5.4 Okolnostmi vylučujícími odpovědnost jsou případy vyšší moci. Za vyšší moc se pro účely předmětných smluvních vztahů považují situace na smluvních stranách nezávislé a jimi neovlivnitelné, např. živelní pohromy, nepřiznivě klimatické podmínky. Smluvní strana, která se hodlá vyšší moci dovolat, požádá druhou smluvní stranu o příslušnou úpravu smlouvy. Nedojde-li k dohodě, má strana, která se vyšší moci dovolala, právo od smlouvy odstoupit.

VI. Ukončení smlouvy

- 6.1 Zhotovitel může odstoupit od smlouvy v případech podstatného porušení smluvních ujednání ze strany Objednatele, za které se považuje prodlžení Objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti nebo neposkytnutí sjednané zálohy po dobu delší než 30 dnů po obdržení písemného upozornění Zhotovitele o porušení této povinnosti.
- 6.2 Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy odstoupením z důvodů, za které odpovídá Objednatel, je Zhotovitel oprávněn požadovat cenu prací pro Objednatele vykonaných, čímž není dotčen jeho nárok na náhradu vzniklé škody.
- 6.3 Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení s dodejkou druhé smluvní straně. Při absenci průkazu o doručení se má za to, že odstoupení bylo doručeno třetího dne po jeho odeslání poštou.
- 6.4 Zhotovitel je povinen neprodleně vrátit veškeré podklady a dokumentaci Objednatele.
- 6.5 Platnost smlouvy uzavřené na dobu neurčitou lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran či jednostrannou výpovědí kterékoliv smluvní strany ve tříměsíční výpovědní lhůtě, počínající prvním dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že si Objednatel výpověď zaslanou dodejkou prostřednictvím držitele poštovní licence nevyzvedne a je Objednateli s touto poznámkou vráceno, považuje se výpověď za doručenu.

VII. Ochrana informací

- 7.1 Zhotovitel může v souvislosti s plněním předmětu smlouvy přijít do styku s informacemi, které
 - a) tvoří obchodní tajemství Objednatele a/nebo
 - b) jsou osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění,
 - c) jsou předmětem ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona
- 7.2 Zhotovitel je oprávněn nakládat s informacemi pouze v souvislosti s plněním výslovně písemně stanovených smluvních závazků vůči Objednateli. Zhotovitel není oprávněn prozradit informace jakékoli třetí osobě, pokud k tomu nedostane od Objednatele výslovný písemný souhlas.

VIII. Další ustanovení

- 8.1 Smlouvu či tyto VOP lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnými, průběžně číslovanými smluvními dodatky, které musí být jako takové označeny a právoplatně podepsány oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají stejnému smluvnímu režimu jako Smlouva.
- 8.2 Smluvní strany si budou doručovat písemnosti na adresy uvedené v záhlaví smlouvy, pokud si písemně neoznámí změnu doručovací adresy.
- 8.3 Tyto VOP jsou platné od 1.1.2011.