

# Obchodní podmínky Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) obsahují obecná ujednání, týkající se postupu při uzavírání smluv (dále jen „předsmluvní ujednání“) a obsahu smluvních vztahů u smluv na provedení laboratorních analýz, posudků, expertíz (dále jen „Smlouva o dílo“ nebo „smlouva“) a stanoví podrobnou úpravu práv a povinností smluvních stran v rámci jejich spolupráce.
- 1.2 Tyto OP se použijí pro úpravu smluvních vztahů v případě, že na ně odkazuje příslušná Objednávka nebo Smlouva o dílo, případně pokud z jednání stran vyplývá vůle se jimi řídit.
- 1.3 Smluvními stranami jsou: zákazník jako Objednatel na straně jedné a Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě jako Zhotovitel na straně druhé. OP se stávají součástí předsmluvních ujednání okamžikem zahájení těchto jednání mezi Zhotovitelem a Objednatelem a součástí smluv okamžikem jejich uzavření.
- 1.4 Smluvní vztah mezi Objednatelem a Zhotovitelem, definovaný v čl. 1.1 těchto OP, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“ nebo „obč. zák.“).
- 1.5 Návrh na uzavření smlouvy může mít podobu:
  - a) nabídky Zhotovitele doručené Objednateli, jejíž součástí jsou tyto OP, nebo tato nabídka na znění OP odkazuje, přičemž text OP je Objednateli veřejně dostupný na webových stránkách Zhotovitele;
  - b) nabídky (objednávky) Objednatele doručené Zhotoviteli, ze které je patrná vůle Objednatele řídit se těmito OP;
  - c) návrhu znění Smlouvy o dílo.Nabídka musí být písemná (i za použití elektronických prostředků) a doručena druhé straně.
- 1.6 K uzavření smluvního vztahu (Smlouvy o dílo) dochází:
  - a) potvrzením (akceptací) nabídky Zhotovitele Objednatelem, přičemž potvrzení Objednatelem je učiněno písemně nebo elektronickými prostředky, a to bez výhrad, nebo akceptací nabídky/objednávky Objednatele Zhotovitelem, přičemž potvrzení Zhotovitelem je učiněno písemně nebo elektronickými prostředky, a to bez výhrad;
  - b) zahájením realizace Díla Zhotovitelem na základě objednatelově doručené nabídky/objednávky, příp. doručením vzorku Zhotoviteli. Tímto projevuje Objednatel souhlas se těmito OP řídit;
  - c) podpisem písemné Smlouvy o dílo buď vlastnoručně, nebo v případě podpisu smlouvy za použití elektronických prostředků postupem podle zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014.Pozdní přijetí má účinky včasného přijetí, jestliže navrhovatel nabídky o takové akceptaci bez odkladu alespoň ústně vyrozumí druhou smluvní stranu, s tím, že přijetí považuje za včasné nebo se začne chovat ve shodě s nabídkou.
- 1.7 Pokud nabídka není akceptována bez výhrad, smluvní vztah nevzniká. V případě, že navrhovatel připojí k nabídce, resp. návrhu smlouvy své protinávrhy nebo dodatky, vzniká smluvní vztah až v okamžiku potvrzení těchto návrhů ze strany adresáta nabídky, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky nabídky.
- 1.8 Odkáže-li Objednatel v předložené nabídce nebo při přijetí nabídky na své obchodní podmínky, které odporují těmto OP, je smlouva přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obojí obchodní podmínky nejsou v rozporu. Vzájemně rozporné nebo neurčité ustanovení obchodních podmínek se neuplatní. To platí i v případě, že takový postup obchodní podmínky Objednatele vylučují. Obsahují-li obchodní podmínky Objednatele tzv. rozhodčí doložku, tato se nepoužije a věcně příslušným k projednání sporů ze Smlouvy bude obecný soud ČR. Kterákoli ze smluvních stran však může do 3 (tří) kalendářních dnů po akceptaci nabídky písemně sdělit druhé straně, že tento postup odmítá. V takovém případě smlouva uzavřena není.
- 1.9 Je-li návrh na uzavření smlouvy předložen Objednateli adhezním (formulařovým) způsobem, Smluvní strany tímto vylučují užití § 1799 a § 1800 obč. zák.

## 2. Provádění Díla

- 2.1 Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně, řádně a v souladu se všemi platnými právními předpisy, osvědčeními o akreditaci a autorizaci, s technickými a kvalitativními normami, smlouvou a předanými podklady.
- 2.2 Je-li k provedení Díla vyžadována součinnost Objednatele (např. dodáním vzorků, předložením projektové dokumentace nebo rozhodnutí správních orgánů, přítomností na místě šetření, zajištěním vstupu a vjezdu do místa zhotovování díla apod.) a Objednatel požadovanou součinnost včas neposkytne, prodlužuje se doba plnění o prodloužení Objednatele z titulu pozdního poskytnutí jeho součinnosti. Alternativně si Zhotovitel vyhrazuje právo od Smlouvy odstoupit dle čl. 6.1 a uplatnit na Objednateli cenu prací, vykonaných pro Objednatele ke dni odstoupení, čímž není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

- 2.3 Zhotovitel je před započítáním Díla povinen s vynaložením odborné péče zjistit, zda řádnému provedení Díla nebrání žádné skryté překážky. Jejich případnou existenci je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli a navrhnout alternativní řešení. V tomto případě se prodlužují lhůty k provedení Díla. V případě, že skryté překážky nemohly být s odbornou péčí zjištěny před započítáním Díla a Zhotovitel po jejich zjištění bez zbytečného odkladu upozorní Objednatele na jejich existenci, prodlužuje se rovněž termín provedení Díla, a to o dobu od písemného upozornění Objednatele na tyto překážky do jejich odstranění.
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje sdělit Objednateli na vyzvu stav provádění Díla a jeho jednotlivých částí a v případě výskytu alternativních možností provedení Díla vyžádat si od Objednatele koncepční schválení tohoto způsobu provedení.
- 2.5 Zhotovitel si na vlastní náklady opatří všechny pomůcky, nástroje a materiály nezbytné k provedení Díla v souladu se smlouvou, s výjimkou materiálů a vzorků, poskytnutých za účelem laboratorního zkoumání Objednatelem.
- 2.6 Zhotovitel si vyhrazuje právo realizovat Dílo nebo jeho část prostřednictvím plně kvalifikovaného subdodavatele.
- 2.7 Případné nedodržení doby plnění Zhotovitelem, které nezpůsobil a ani nemohl při své odbornosti předpokládat, nebude bráno jako prodloužení ze strany Zhotovitele. Jedná se především o zpoždění způsobené jakýmkoliv jednáním Objednatele, případně třetích osob, a dále o prodloužení způsobené změnou v rozsahu Díla (víceprací) z jakéhokoliv důvodu či vyšší mocí.
- 2.8 Zhotovitel není v prodloužení ze zhotovením Díla, ani neodpovídá za škodu v případě, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (tzv. případy „vyšší mocí“). Za vyšší moc se pro účely předmětných smluvních vztahů považují např. živelní pohromy, nepříznivé klimatické podmínky znemožňující nebo znesnadňující provedení předmětu Díla. Nastane-li případ tzv. „vyšší mocí“ zavazují se smluvní strany upravit smluvní vztah přiměřeně konkrétním okolnostem vyšší mocí tak, aby bylo dosaženo účelu této smlouvy. Nedojde-li k dohodě, má strana, která se vyšší mocí dovolala, právo od smlouvy odstoupit.
- 2.9 Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 obč. zák.

## 3. Předání Díla

- 3.1 Dílo je dokončeno vyhotovením písemného Protokolu (zápisu, osvědčení, atestu apod.) v požadovaném rozsahu a kvalitě odpovídající systému jakosti. Dílo je dokončeno i v případě existence vad, které nebrání, aby sloužilo svému účelu. Po dokončení Díla dle smlouvy, předá Zhotovitel Dílo Objednateli. Objednatel je povinen dokončené dílo převzít.
- 3.2 K předání díla může dojít: odesláním prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla, místa podnikání nebo na adresu uvedenou ve smlouvě, dále odesláním elektronickou cestou nebo osobním předáním na pracovišti Zhotovitele proti podpisu oprávněné osoby. Požádá-li o to Objednatel, který má zřízenu datovou schránku, doručí mu Zhotovitel Dílo do této schránky. Dílo lze předat rovněž zasláním na dobírku. Není-li Smlouva stanoveno jinak, osobní předání se uskutečňuje na pracovišti Zhotovitele. V případě, že si Objednatel Dílo zasláné prostřednictvím držitele poštovní licence nevyzvedne a je Zhotoviteli s touto poznámkou vráceno, považuje se Dílo za předané dnem jeho vrácení. Neurčuje-li způsob předání Díla smlouva výslovně, je volba způsobu doručení ponechána na rozhodnutí Zhotovitele.
- 3.3 V případě, že za trvání smlouvy vzniknou důvodné pochybnosti o schopnosti Objednatele uhradit cenu Díla, může Zhotovitel uplatnit zadržovací právo k provedenímu Dílu. V takovém případě Zhotovitel ukončené Dílo nepředá a bezodkladně písemně Objednatele vyrozumí o uplatnění zadržovacího práva.

## 4. Cena díla a platební podmínky

- 4.1 Smluvní strany se mohou dohodnout na poskytnutí zálohy, a to až do výše 100% ceny díla nebo na poskytnutí závdavku.
- 4.2 Cena Díla může být sjednána pevnou částkou, odhadem, sjednáním max. finančního rámce nebo předpokládané výše, odkazem na příloženou Dohodu o ceně („Cenovou nabídku“) nebo uvedením vybraných položek z ceníku Zhotovitele (doplňný o inflační doložku).
- 4.3 Objednatel uhradí Zhotoviteli za provedení Dílo cenu specifikovanou ve smlouvě. Cena za Dílo sjednaná pevnou částkou zahrnuje veškeré činnosti vymezené smlouvou a nelze ji měnit a upravovat jiným způsobem, než dohodou smluvních stran. V případě, že součástí smlouvy (popř. podkladem pro provedení Díla) je Cenová nabídka s jednotkovým rozpočtem, považuje se tento rozpočet, není-li smlouvou stanoveno jinak, za rozpočet, u něž není zaručena jeho úplnost. Zhotovitel může požadovat zvýšení ceny, objeví-li se při provádění Díla potřeba činností do rozpočtu nezahrnutých. Objednatel může bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy, požaduje-li Zhotovitel zvýšení o více, než 20 % ceny podle původního rozpočtu. V tomto případě je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli část ceny odpovídající rozsahu částečného provedení Díla podle rozpočtu.

- 4.4 Je-li cena Díla sjednána odhadem, či uvedením předpokládané výše, jedná se o dohodu Smluvních stran o určení ceny, která je závislá na druhu a množství analýz, ať už předem sjednaných nebo neznámých, vyvstalých později v průběhu plnění Díla. Ve smlouvě může být počet a druh požadovaných analýz limitován ze strany Objednatele finanční částkou, tj. sjednáním max. finančního rámce.
- 4.5 Při dodatečném zjištění Zhotovitele, týkajícím se překročení ceny určené odhadem, či uvedením předpokládané výše, o více než 20%, je Zhotovitel povinen Objednateli na nově určenou cenu bez zbytečného odkladu písemně (i za použití elektronických prostředků) upozornit. Nesouhlasí-li Objednatel, může od smlouvy odstoupit. Neučí-li tak bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.
- 4.6 K ceně bude podle příslušného právního předpisu účtována daň z přidané hodnoty.
- 4.7 Nárok Zhotovitele na zaplacení ceny Díla vzniká jeho provedením. Cena Díla bude Objednateli vyúčtována fakturou, ve které budou zohledněny případně uhrazené zálohy.
- 4.8 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy a je splatný v 21denní lhůtě od jeho vystavení, není-li ve smlouvě uvedena jiná doba splatnosti, a to bezzhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy, popřípadě v hotovosti.
- 4.9 Při absenci průkazu o doručení faktury se má za to, že byla doručena třetího dne po jejím vystavení.
- 4.10 U opakujícího se nebo trvajícím plnění, a za situace, že se Objednatel dostane do prodlení s úhradou faktur/y, je Zhotovitel oprávněn pozastavit plnění předmětu smlouvy, a to až do doby, než Objednatel úplně zaplatí všechny dříve doručené faktury, u nichž uplynula doba splatnosti, pokud se týkají předmětu smlouvy. Po tuto dobu není Zhotovitel v prodlení s plněním svého závazku.
- 4.11 U opakujícího se nebo trvajícím plnění se ust. § 1950 obč. zák. mezi smluvními stranami nepoužije.
- 4.12 Sjednává se prodloužení promlčecí lhůty pro pohledávky vzniklé mezi smluvními stranami ze 3 (tří) na 4 (čtyři) roky. To neplatí pro pohledávky z titulu náhrady škody.
- 4.13 Smluvní strany ohledně použití kvitance vylučují ust. § 1952 odst. 2 a § 1995 odst. 2 obč. zák.
- 4.14 Zhotovitel má vůči Objednateli právo na náhradu škody, vzniklé nesplněním peněžitého dluhu, i v případě, že je kryta úroky z prodlení. Ustanovení § 1971 obč. zák. se v tomto případě nepoužije.

## 5. Sankce, reklamace, odpovědnost za vady

- 5.1 V případě prodlení Objednatele s hrazením ceny Díla je povinen uhradit Zhotoviteli úroky z prodlení v zákonné výši.
- 5.2 Objednatel je při převzetí dokončeného Díla nebo jeho části povinen si je řádně prohlédnout a zkontrolovat parametry, množství a jakost provedení. Dokončené Dílo je objednatel povinen převzít (viz čl. 3. 1.), a to s výhradami nebo bez výhrad. U zjevných vad (např. nesprávné označení a identifikace Objednatele, měřicích míst, míst odběru, zřejmých chyb v psaní a počtech) je Objednatel povinen uplatnit výhrady písemně (doporučeným dopisem), a to ihned při převzetí Díla u Zhotovitele, v případě doručení prostřednictvím držitele poštovní licence, nejpozději do 3 kalendářních dnů od jeho doručení, jinak právo z odpovědnosti za vadné plnění nemůže být přiznáno. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. V případě, že Objednatel zjistí později jiné než zjevné vady Díla, je o tom povinen neprodleně informovat Zhotovitele, a to písemně (doporučeným dopisem). Veškeré uplatňované výhrady musí obsahovat přesnou specifikaci vady a její rozsah. Zhotovitel uplatněný nárok z vady díla posoudí a rozhodne o něm do 30 dní od obdržení výhrad. Nároky Objednatele z vad díla se posuzují jako případy nepodstatného porušení smlouvy, není-li Objednatel prokázán opak.
- 5.3 Zhotovitel má právo na zaplacení ceny Díla i v případě, že Objednatel převzal Dílo, které je vadné, přičemž vytknutá vada není na překážku způsobilosti Díla sloužit svému účelu.

## 6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Zhotovitel může odstoupit od smlouvy v případech podstatného porušení smluvních ujednání ze strany Objednatele, za které se považuje prodlení Objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti nebo neposkytnutí sjednané zálohy po dobu delší, než 30 dnů po obdržení písemného upozornění Zhotovitele o porušení této povinnosti. Dále je Zhotovitel oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže je Objednatel v likvidaci, nebo bylo na něj vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku.
- 6.2 Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy odstoupením z důvodů, za které odpovídá Objednatel, je Zhotovitel oprávněn požadovat cenu prací pro Objednatele vykonaných, čímž není dotčen jeho nárok na náhradu vzniklé škody.
- 6.3 Účinky odstoupením od smlouvy podle těchto OP nastávají dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně, a to do budoucna. Ust. § 2004 odst. 1 obč. zák. se nepoužije. Při absenci průkazu o doručení se má za to, že odstoupení bylo doručeno třetího dne po jeho odeslání poštou.

- 6.4 Zhotovitel je povinen neprodleně vrátit veškeré podklady a dokumentaci Objednatele.
- 6.5 Platnost smlouvy uzavřené na dobu neurčitou, lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, či jednostrannou výpovědí kterékoliv smluvní strany ve tříměsíční výpovědní lhůtě, počínající prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že si Objednatel výpověď zaslanou prostřednictvím držitele poštovní licence nevyzvedne a je Objednateli s touto poznámkou vráceno, považuje se výpověď za doručenu.
- 6.6 U smlouvy s opakovaným nebo trvajícím plněním uzavírané na dobu určitou platí, není-li v ní ujednáno jinak, že se doba trvání této smlouvy prodlužuje o jeden kalendářní rok, pokud některá ze stran neučiní vůči straně druhé ve lhůtě minimálně jednoho měsíce přede dnem, jímž má doba trvání této smlouvy skončit, projev vůle smlouvu neprodlužovat.
- 6.7 V případě, kdy se z jakéhokoli důvodu některé z ustanovení těchto podmínek stane neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím platnost, resp. vynutitelnost zbylých ustanovení dotčena.

## 7. Ochrana informací a osobních údajů

- 7.1 Smluvní strany mohou v souvislosti s plněním předmětu smlouvy přijít do styku s informacemi, které:
- a) tvoří obchodní tajemství Objednatele nebo Zhotovitele a/nebo
  - b) jsou osobními údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo zákona o zpracování osobních údajů a/nebo
  - c) jsou předmětem ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
- 7.2 Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel za obchodní tajemství považuje jednotlivé ceny analýz, včetně jejich množství, místa a četnost odběrů, neboť se jedná o konkurenčně významné, určité, ocenitelné, a v obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, související s jeho činností. Za analýzy je považováno zejména měření, vzorkování, laboratorní vyšetřování a zkoušení, posuzování a hodnocení v rámci činnosti Zhotovitele.
- 7.3 Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, které mu Objednatel poskytne nebo které jsou mu o Objednateli známy, a to za účelem splnění smlouvy nebo pro splnění svých dalších zákonných povinností, či pro ochranu svých oprávněných zájmů. Zhotovitel Objednateli poskytne právním předpisem vyžadované informace o zpracování jeho osobních údajů, jakož i o jeho právech v oblasti zpracování osobních údajů, přičemž tak učiní přímo ve smlouvě, v samostatném dokumentu nebo na internetových stránkách Zhotovitele [www.zuova.cz](http://www.zuova.cz), v části O Nás – Ochrana osobních údajů. Objednatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že se s těmito informacemi seznámil a Zhotovitel tak vůči němu splnil zákonnou informační povinnost.
- 7.4 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nakládat s informacemi dle čl. 7.1 písm. a) a c) a 7.2 pouze v souvislosti s plněním svých výslovně stanovených smluvních závazků. Není oprávněna prozradit nebo zpřístupnit tyto informace jakékoli třetí osobě, pokud k tomu nedostane od druhé smluvní strany výslovný písemný souhlas nebo pokud jí k tomu nezavazuje právní předpis. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli, či třetí straně škodu způsobenou porušením povinnosti mlčenlivosti nebo jiné své povinnosti v tomto článku uvedeně.
- 7.5 Objednatel dále souhlasí, a je srozuměn se skutečností, že Zhotovitel může být na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv povinen uveřejnit smlouvu o dílo v registru smluv nebo o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupnit, či poskytnout všechny informace, které citované zákony nebo jiné právní předpisy z uveřejnění nebo zpřístupnění nevylučují.

## 8. Další ustanovení

- 8.1 Smlouvu, či tyto OP lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnými, průběžně číslovanými smluvními dodatky, které musí být jako takové označeny a právoplatně podepsány oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají stejnému smluvnímu režimu jako Smlouva.
- 8.2 Smluvní strany si budou doručovat písemnosti na adresy, uvedené v záhlaví smlouvy, pokud si písemně neoznámí změnu doručovací adresy.
- 8.3 Pro doručování písemností kterékoliv smluvní stranou druhé straně se Objednatel a Zhotovitel dohodli tak, že zásilka odeslaná doporučenou poštou se považuje za doručenu také v případě, že adresát tuto odmítne převzít nebo si zásilku nevyzvedne, ani v úložní lhůtě.
- 8.4 Tyto OP jsou účinné od 1. 9. 2019 a plně nahrazují Všeobecné obchodní podmínky ze dne 9. 12. 2016.

V Ostravě dne 1. 8. 2019  
Ing. Eduard Ježo, v.r.  
ředitel Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě