
VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

Veřejná soutěž

„CAFETERIA SYSTÉM pro Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě.“

Vyhlašovatel:

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Jednající: Ing. Eduard Ježo, ředitel

Sídlo: Partyzánské náměstí 2633/7, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz

Státní příspěvková organizace nezapsaná ve veřejném rejstříku

IČ: 71009396

DIČ: CZ71009396

Vyhlašovatel oznamuje svůj úmysl zadat veřejnou soutěž s výše uvedeným názvem dle § 1772 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dle pravidel pro veřejnou soutěž o nejvhodnější nabídku. Tímto Vás vyzývá k podání nabídky do této veřejné soutěže.

1. INFORMACE O VEŘEJNÉ SOUTĚŽI

Název veřejné soutěže:

„CAFETERIA SYSTÉM pro Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě“

2. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ SOUTĚŽE

Předmětem veřejné soutěže je zabezpečení poskytování služeb v oblasti kulturního a sociálního rozvoje zaměstnanců Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě, a to prostřednictvím systému Cafeteria (dále jen „Cafeteria systém“) v rámci benefitů poskytovaných zaměstnavatelem prostřednictvím příspěvků z fondu kulturních a sociálních potřeb, v plném souladu se zákonem č.218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to v oblasti kultury, sportu, vzdělávání, rekreačního a zdravotního vyžití.

Benefity budou mít formu bodů přidělených jednotlivým zaměstnancům. Pro účely čerpání bodů zaměstnanci bude mít jeden bod hodnotu 1,- Kč vč DPH. Předmětem veřejné soutěže je rovněž zajištění evidence těchto příspěvků a sledování jejich čerpání vyhlášovatelem.

3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ SOUTĚŽE

Místem plnění je Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, ČR.

Vyhlašovatel požaduje plnění na dobu určitou do 31.12.2027.

4. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ SOUTĚŽE

U vyhlášovatele je zaměstnáno cca 530 zaměstnanců, přičemž část z nich zvolí formu čerpání příspěvku z fondu kulturních a sociálních potřeb (dále jen „FKSP“) – čerpání benefitů prostřednictvím systému Cafeteria.

Výše příspěvků k čerpání benefitů prostřednictvím systému Cafeteria se může v jednotlivých letech lišit, dle aktuálně uzavřené Směrnice - Zásady čerpání příspěvků z FKSP.

Každý zaměstnanec vyhlášovatele může benefity využít na čerpání služeb kulturního, sportovního, vzdělávacího, rekreačního vyžití a pořízení zboží nebo služeb zdravotního, léčebného, hygienického a obdobného charakteru od zdravotnických zařízení v souladu s platnou právní úpravou.

Předmětem plnění veřejné soutěže jsou zejména tyto činnosti:

- komplexní služby tzv. Cafeteria systém, včetně poskytnutí internetové aplikace,
- přístup zaměstnanců a administrátorů vyhlášovatele do aplikace Cafeteria systém,
- školení, poradenství a podpora v oblasti Cafeteria systému jak pro administrátory, tak pro zaměstnance,
- celková správa Cafeteria systému včetně zavedení dat podle údajů vyhlášovatele,
- poskytnutí prostředků potřebných pro plné fungování Cafeteria systému – platební karty, přihlašovací údaje do systému, návody apod.,
- reakce na nové nástupy a odchody zaměstnanců,
- tvorba, úprava a aktualizace katalogu nabídek a dodavatelské sítě a průběžné informování zaměstnanců o těchto změnách prostřednictvím Cafeteria systému,
- informování vyhlášovatele o stavu čerpání – on-line reporting, měsíční report čerpání benefitů zaměstnancem podle kategorií – rekreace, sport, kultura, vzdělávání a zdraví. U každého čerpání bude uvedeno datum čerpání, ID zaměstnance, jméno a příjmení zaměstnance, počet čerpaných bodů, výše čerpání v Kč, IČ partnera, u kterého bylo čerpání benefitu zaměstnancem uskutečněno a kategorie benefitu,

- nastavení platebních karet tak, aby nebyl možný cash back,
- vyhlašovatel požaduje, aby byl systém do 30 dnů od nabytí účinnosti smlouvy plně funkční a použitelný zaměstnanci,
- vyhlašovatel vyžaduje, aby systém byl podporován internetovou aplikací s možností personifikovaného přístupu a přihlášení pro každého zaměstnance zvlášť. Internetový portál (aplikace) musí poskytovat zaměstnanci informace o aktuálním stavu příspěvků – bodů na jeho kontě, které má možnost čerpat,
- Internetový portál (aplikace) musí poskytovat zaměstnanci přehled pouze těch partnerů, kteří poskytují čerpání benefitů kulturního, sportovního, vzdělávacího, rekreačního vyžití, zboží nebo služeb zdravotního, léčebného, hygienického a obdobného charakteru od zdravotnických zařízení s možností nákupu v kamenných obchodech prostřednictvím benefiční platební karty nebo prostřednictvím internetu (nákup v e-shopech) a to v souladu s platnou právní úpravou,
- vyhlašovatel požaduje, aby v kategorii zdraví bylo umožněno zaměstnancům čerpání zboží nebo služeb zdravotního, léčebného, hygienického a obdobného charakteru pouze u smluvních partnerů registrovaných v Národním registru poskytovatelů zdravotních služeb, v souladu s platnou právní úpravou.
- dodavatel musí jakékoliv osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, platnými v ČR pro tuto oblast. Stane-li se zpracovatelem osobních údajů, uzavře s vyhlašovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů
- služby správy systému a použitelnost online systému budou poskytovány nonstop,
- poradenství v oblasti Cafeteria systému - Helpdesk (min. v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hod.).

4.1 Požadavky na funkcionalitu

- Jednoduché, efektivní, široce kompatibilní, technicky nenáročné a intuitivní uživatelské rozhraní.
- Vysoká míra automatizace.
- Provoz – aplikace bude provozována na vzdáleném serveru dodavatele, u vyhlašovatele neproběhne žádná instalace.
- Rozdělení do rolí – minimálně role: Administrátor, Zaměstnanec.
- Unikátní Login – přístup do aplikace na základě unikátního hesla pro každého uživatele.
- Možnost změny hesla – aby si uživatel sám mohl změnit heslo nebo mu ho administrátor mohl vygenerovat znovu.
- Export – reporty je možné stáhnout jako tabulku (xls, xlsx), s níž je možné dále pracovat. V reportu čerpání bude uvedeno datum čerpání, ID zaměstnance, jméno a příjmení zaměstnance, počet čerpaných bodů, výše čerpání v Kč, IČ partnera, u kterého bylo čerpání benefitu zaměstnancem uskutečněno a kategorie benefitu.

4.2 Požadavky na ovládání a zobrazení

- Maximálně přehledná struktura.
- Intuitivní ovládání.
- Podpora optimalizace pro veškeré prohlížeče.
- Možnost využití mobilních zařízení.

4.3 Komunikace

- Vyhlašovatel požaduje, aby veškerá komunikace, reporty, mezi dodavatelem a vyhledávatelem při plnění předmětu zakázky probíhala výhradně v českém jazyce.
- Školení obsluhy musí být prováděno v českém jazyce a s českou dokumentací.

4.4 Seznam smluvních partnerů s kamennou provozovnou

k datu podání nabídky

Vyhlašovatel požaduje, aby byl součástí nabídky seznam smluvních partnerů s kamennou provozovnou k datu podání nabídky **pro hodnocení kritéria: „Počet smluvních partnerů s kamennou provozovnou k datu podání nabídky“**. Příloha č. 1.

Uveďte pouze smluvní partnery s kamennou provozovnou, u kterých je umožněno čerpání benefitů prostřednictvím Cafeteria systému.

Seznam zpracujte pro požadované lokality – kraje samostatně.

Osoby, které podaly nabídku, budou vyhledávatelem po uplynutí lhůty pro podání nabídek vyzvány, aby vyhledávatelem předložili ve formátu .xls/.xlsx v elektronické podobě zpracovanou Přílohu č. 1 – Seznam smluvních partnerů s kamennou provozovnou. Nebude-li uvedený seznam smluvních partnerů vyhledávatelem předložen v elektronické podobě do 5 dnů od učinění výzvy k jeho předložení, je vyhledávatelem oprávněn předmětnou nabídku z veřejné soutěže vyloučit.

Seznam zpracujte jako soubor (xls, xlsx), s nímž je možné dále pracovat. Seznam je možné předat na datovém nosiči CD, DVD, USB flash disku.

Seznam zpracujte v rozsahu: Položka č., Název - Provozovna, Ulice, Město, PSČ, IČO, Kategorie čerpání benefitů.

Kategorie čerpání benefitů:

- **Rekreace**
- **Sport**
- **Kultura**
- **Vzdělávání**
- **Knihy**
- **Zdraví**

- u provozoven kategorie ZDRAVÍ uveďte pouze provozovny, které jsou registrovány v Národním registru poskytovatelů zdravotních služeb, (dále jen „NRPZS“). V případě, že provozovna nebude zařazena v NRPZS, bude vyloučena celá nabídka z hodnocení v této veřejné soutěži.

Lokality/kraje:

- **Moravskoslezský kraj**
- **Jihomoravský kraj**
- **Kraji Vysočina**
- **Olomoucký kraj**
- **Zlínský kraj**
- **Pardubický kraj**

5. CENOVÁ NABÍDKA

Vyhlašovatel sděluje, že nepřijímá žádné nabídky obsahující jakýkoliv peněžní závazek vyhašovatele v rámci smluvního vztahu, který vzejde z této veřejné soutěže. Vyhlašovatel předpokládá, že plnění bude pro něj poskytnuto bezúplatně. Cenová nabídka (nulová) bude zahrnovat veškeré náklady spojené s předmětem plnění po dobu trvání smluvního vztahu.

6. KRITÉRIA A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

6.1 Kritérium - „Počet smluvních partnerů s kamennou provozovnou k datu podání nabídky“

– váha kritéria 100 %

V rámci tohoto kritéria bude hodnocen počet smluvních partnerů s kamennou provozovnou k datu podání nabídky v požadovaných lokalitách krajů.

Vyhlašovatel bude hodnotit počet smluvních partnerů s kamennou provozovnou k datu podání nabídky pro poskytování benefitů prostřednictvím systému Cafeteria dle níže uvedeného bodového klíče.

V případě předložení seznamu bez rozdělení na kraje bude bodově hodnoceno tak, jako by byl podán seznam za jednu lokalitu/kraj.

Přílohu č. 1 zpracujte pro požadované lokality - kraje samostatně.

1. Počet smluvních partnerů s kamennou provozovnou v Moravskoslezském kraji

- 5-300 smluvních partnerů 2 body
- 301-500 smluvních partnerů 4 body
- 501-700 smluvních partnerů 6 bodů
- 701 a více smluvních partnerů 8 bodů

2. Počet smluvních partnerů s kamennou provozovnou v Jihomoravském kraji

- 5-300 smluvních partnerů 2 body
- 301-500 smluvních partnerů 4 body
- 501-700 smluvních partnerů 6 bodů
- 701 a více smluvních partnerů 8 bodů

3. Počet smluvních partnerů s kamennou provozovnou v Kraji Vysočina

- 5-300 smluvních partnerů 2 body
- 301-500 smluvních partnerů 4 body
- 501-700 smluvních partnerů 6 bodů
- 701 a více smluvních partnerů 8 bodů

4. Počet smluvních partnerů s kamennou provozovnou v Olomouckém kraji

- 5-300 smluvních partnerů 2 body
- 301-500 smluvních partnerů 4 body
- 501-700 smluvních partnerů 6 bodů
- 701 a více smluvních partnerů 8 bodů

5. Počet smluvních partnerů s kamennou provozovnou ve Zlínském kraji

- 5-300 smluvních partnerů 2 body
- 301-500 smluvních partnerů 4 body
- 501-700 smluvních partnerů 6 bodů
- 701 a více smluvních partnerů 8 bodů

6. Počet smluvních partnerů s kamennou provozovnou v Pardubickém kraji

- 5-300 smluvních partnerů 2 body
- 301-500 smluvních partnerů 4 body
- 501-700 smluvních partnerů 6 bodů
- 701 a více smluvních partnerů 8 bodů

Vyhlašovatel pro účely hodnocení sečte uvedené smluvní partnery s kamennou provozovnou v jednotlivých krajích a ohodnotí body. Bodové hodnocení jednotlivých krajů sečte. Výsledný počet bodů vyhlašovatel použije pro určení pořadí - umístění dodavatele ve veřejné soutěži. Nabídka s nejvyšším počtem bodů bude zvolena jako vítězná nabídka.

Postup při shodě nabídek

V případě shody po provedeném hodnocení, určí vyhlašovatel pořadí podle celkového součtu počtu smluvních partnerů s kamennou provozovnou ke dni podání nabídky.

7. NÁVRH SMLOUVY

7.1. Vyhlašovatel uzavře Smlouvu o poskytování služeb na dobu určitou do 31.12.2027 s vítězným dodavatelem.

7.2. Uchazeč veřejné soutěže ve své nabídce předloží návrh smlouvy.

7.3. Návrh smlouvy předložený účastníkem v jeho nabídce musí obsahovat obchodní podmínky dle čl.7.5. Tyto obchodní podmínky jsou pro účastníka závazné.

7.4. Návrh smlouvy nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky vyhlášovatele, uvedené v zadávacích podmínkách této veřejné soutěže. Účastníkem předložený návrh smlouvy musí po obsahové i formální stránce bezvýhradně odpovídat podmínkám na tuto veřejnou soutěž i dalšímu obsahu nabídky účastníka s tím však, že účastník je oprávněn předložit návrh smlouvy obsahující pro vyhlášovatele výhodnější podmínky.

7.5. Níže uvedené podmínky jsou pro účastníky zadávacího řízení závazné a musí být zapracovány do smlouvy:

- Fakturace bude probíhat měsíčně, ve výši, která odpovídá čerpání bodů v předchozím měsíci.
- Faktura – daňový doklad vystavená dodavatelem musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vše v platném znění. Faktura je splatná do 21 dní od doručení faktury vyhlášovatel.
- Nebude-li dodavatelem vystavená faktura obsahovat výše uvedené náležitosti, nebo je bude uvádět chybně, nebo bude fakturováno vadné plnění, je vyhlášovatel oprávněn vrátit ji dodavateli k přepracování ve lhůtě splatnosti. Ve vrácené faktuře zadavatel vyznačí důvod jejího vrácení. Po doručení opravené nebo nově vystavené faktury běží nová lhůta splatnosti. Dnem úhrady se rozumí den, ve kterém byla příslušná částka odepsána z účtu vyhlášovatele ve prospěch účtu dodavatele.
- Smlouva se musí řídit českým právním řádem.
- Bude-li smlouva odkazovat na všeobecné obchodní podmínky dodavatele, musí být součástí její přílohy.
- Účastník je oprávněn nabídnout vyhlášovatel obchodní a platební podmínky pro vyhlášovatele výhodnější.
- Tato smlouva je uzavíraná na dobu určitou s účinností do 31.12.2027. Expirace bodů vždy k 30.11. Smluvní strany mohou vztah založený touto smlouvou kdykoliv ukončit písemnou dohodou.
- Vyhlášovatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu výpovědí i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí dva měsíce.
- Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu té smluvní strany, která jí podepíše jako poslední. Účinnosti smlouva nabývá dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí vyhlášovatel.
- Identifikace smluvní strany.
- Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž jeden obdrží zadavatel a jeden dodavatel.
- V případě, že v kategorii ZDRAVÍ umožní dodavatel zaměstnancům vyhlášovatele čerpat benefit od poskytovatele, který není zapsán v NRPZS, je toto důvodem k uplatnění smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč pro jednotlivé porušení a zároveň důvodem k odstoupení od smlouvy.

8. DALŠÍ PRÁVA A POŽADAVKY ZADAVATELE

Změna podmínek, zrušení veřejné soutěže

Vyhlašovatel si vyhrazuje tato práva:

- prodloužit lhůtu pro podání nabídek, a to i bez uvedení důvodů,
- měnit podmínky této výzvy včetně jejích příloh ve lhůtě pro podání nabídek s tím, že s ohledem na druh změny bude případně lhůta pro podání nabídek přiměřeně prodloužena; změnu podmínek odešle vyhlašovatel všem vyzvaným účastníkům,
- odmítnout všechny předložené nabídky nebo zrušit tuto veřejnou soutěž až do doby uzavření smlouvy, a to i bez uvedení důvodu

Uzavření smlouvy

Vyhlašovatel stanoví tyto závazné podmínky:

- předložením nabídky účastníkem vyhlašovatel není smlouva uzavřena,
- předložením návrhu smlouvy vyhlašovatelem účastníkovi není smlouva uzavřena,
- o vítězi této veřejné soutěže rozhodne vyhlašovatel a toto své rozhodnutí odešle všem účastníkům, kteří předložili nabídky a současně toto oznámení uveřejní stejným způsobem jako tuto výzvu. Učiní tak ve lhůtě do 10.1.2025.
- vítězný účastník je povinen poskytnout zadavateli požadovanou součinnost k tomu, aby byla smlouva uzavřena. Neučiní-li tak vítěz bezodkladně, může vyhlašovatel uzavřít smlouvu s účastníkem, který se umístil jako druhý v pořadí, přičemž tento účastník je povinen poskytnout vyhlašovatel součinnost za stejných podmínek.

Vyhlašovatel si vyhrazuje tato práva:

- jednat o návrhu smlouvy s vítězným účastníkem a upřesnit jeho konečné znění, v případě, že vítězný účastník do 2 (dvou) pracovních dnů ode dne, kdy mu byly doručeny připomínky zadavatele k návrhu smlouvy, nepředloží nový návrh smlouvy respektující připomínky zadavatele, vyhrazuje si zadavatel právo oslovit účastníka, který se umístil jako druhý v pořadí; v takovém případě se použije obdobně na druhého účastníka povinnost účastníka předložit návrh smlouvy, právo zadavatele o návrhu smlouvy jednat a vznést k návrhu smlouvy připomínky a následky nepředložení návrhu smlouvy respektující připomínky zadavatele,
- neuzavřít smlouvu s žádným z účastníků
- nevracet účastníkům podané nabídky,
- neposkytovat náhradu nákladů, které účastník vynaloží na účast v této veřejné soutěži,
- vyloučit nabídku z hodnocení v případě, že nebude předložena ve struktuře dle přílohy č. 1.

9. POŽADAVKY VYHLAŠOVATELE NA FORMU A OBSAH NABÍDKY

Požadovaný obsah nabídky.

Příloha č. 1	Seznam smluvních partnerů s kamennou provozovnou k datu podání nabídky
Příloha č. 2	Cenová nabídka „CAFETERIA SYSTÉM pro Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě.“
Příloha č. 3	Návrh smlouvy vč. harmonogramu spuštění „CAFETERIA SYSTÉM pro Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě.“
Příloha č. 4	Reference – doložení projektů Cafeteria ve státních příspěvkových organizacích

Základní údaje:

Pro účastníka, který je právnickou osobou:

- Identifikační údaje o účastníkovi;
- Obchodní firma nebo název;
- Sídlo;
- Právní forma;
- Identifikační číslo (bylo-li přiděleno);

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů, případně jiné fyzické osoby oprávněné jednat za právnickou osobu (účastníka, který podává nabídku). V případě jiné fyzické osoby oprávněné jednat za účastníka musí být součástí nabídky zmocnění pro tuto jinou fyzickou osobu s jednoznačně vymezeným rozsahem jednání a s podpisem zmocnitele.

Pro účastníka, který je fyzickou osobou:

- Obchodní firma nebo jméno a příjmení;
- Místo podnikání (sídlo), popřípadě místo trvalého pobytu;
- Identifikační číslo (bylo-li přiděleno);
- V případě, že za účastníka, který je fyzickou osobou, jedná zástupce, musí být součástí nabídky zmocnění pro tuto jinou fyzickou osobu s jednoznačně vymezeným rozsahem jednání a s podpisem zmocnitele.

- Další identifikační údaje účastníka:
- Telefon, E-mail, kontaktní osoba
- Příslušné oprávnění k podnikání, zejména výpis z živnostenského rejstříku;

10. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK A ZPŮSOB PODÁNÍ NABÍDEK

Nabídky musí být podány nejpozději **do 2. 1. 2025, 14:00 hodin**.

Nabídku je možné podat v písemné podobě v zalepené obálce s označením:

„NEOTEVÍRAT - CAFETERIA SYSTÉM pro Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě.“

Otevírání obálek proběhne dne 3. 1. 2025 v 10,00 hod. v místnosti č. 16 v sídle vyhledávatele.

Účastník, který podal nabídku má právo se otevírání obálek zúčastnit osobně.

Nabídky, které nebudou doručeny ve stanovené lhůtě, nebudou do veřejné soutěže zařazeny.

Za okamžik podání nabídky se považuje její doručení na adresu Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské náměstí 2633/7, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz.

Na nabídky doručené jiným způsobem bude nahlíženo, jako kdyby nebyly podány!

Ing. Eduard Ježo

Ředitel Zdravotního ústavu v Ostravě